



## CAPA Services Aux Personnes et Vente en Espace Rural

Par alternance ou par apprentissage

### DISPOSITIF

CAPA par alternance ou par apprentissage

### NIVEAU

3

### STATUT

Stagiaire ou Apprenti

### CONSEILS POUR DECROCHER SON CONTRAT D'APPRENTISSAGE – UN STAGE

- CV et lettre de motivation
- Réalisation de stages
- Se déplacer dans les entreprises
- Etre souriant(e), soigné(e) et dynamique

### LIEU - INFORMATIONS

- MFR La Charmille – 49 rue du pont Piau – JALLAIS – 49510 BEAUPREAU EN MAUGES
- [www.mfr-jallais.fr](http://www.mfr-jallais.fr)
- Marina FRICAUD, Directrice – 02.41.64.11.20 – [mfr.jallais@mfr.asso.fr](mailto:mfr.jallais@mfr.asso.fr)

### OBJECTIFS

L'objectif est d'obtenir une première qualification professionnelle dans les domaines des services aux personnes, de l'accueil et de la vente pour être rapidement opérationnel.

Il permet de développer plusieurs qualités : l'esprit d'équipe, le sens de l'organisation et du contact, l'implication.

### DUREE

- 2 ans en alternance : 75% du temps en entreprise et 25% du temps à la MFR/CFA soit 13 semaines de cours par an.

### PLANNING DES BILANS - ENTRETIENS

- Entretien d'entrée
- Entretien intermédiaire : mi-janvier
- Entretien individuel : tout au long de l'année
- Entretien de fin d'année : juin

### PREREQUIS / MODALITES D'ADMISSION

- Avoir 15 ans et/ou sortir de 3<sup>ème</sup>
- Période de stage possible sur 3 mois
- Réalisation d'un entretien avec la direction
- Dossier d'inscription déposé dans le mois suivant l'entretien
- Signer un contrat d'apprentissage avec une entreprise qui valide l'inscription

## CONTACT

Responsables de la formation :

Myriam LEGRAND et Delphine DIXNEUF

02.41.64.11.20

[myriam.legrand@mfr.asso.fr](mailto:myriam.legrand@mfr.asso.fr)

[delphine.dixneuf@mfr.asso.fr](mailto:delphine.dixneuf@mfr.asso.fr)

## TAUX DE REUSSITE



## POURSUITE / INSERTION

Depuis 2017 :

70% : poursuivent leurs études

26% : ont trouvé un emploi

4% : sont sans situation

## CONTENU

- Modules techniques, incluant une dimension développement durable et le numérique :
  - Accompagner la personne dans les actes essentiels du quotidien
  - Connaissance du secteur des Services à la personne
  - Sensibilisation aux risques psychosociaux
  - Travailler en sécurité, geste et posture
  - Règles d'hygiène de base et de santé publique
  - Entretien du logement, des locaux et du linge
  - Vente
- Modules généraux
  - Mathématiques
  - Français
  - Histoire-Géo
  - Anglais
- Modules liés au savoir être professionnel
  - Ecoute et discrétion
  - Autonomie
  - Sens de l'organisation
  - Adaptabilité
- Recherche d'emploi appliqué
  - Organisation de la recherche d'emploi
  - Droit du travail

## MODALITES D'EXAMEN

- Suivi individualisé
- Examen ponctuel ou en Contrôle en Cours de Formation (CCF)

## TARIFS :

- Nous consulter

## RENUMERATION

| Salaires minimum en % du SMIC | Jusqu'à 17 ans | 18 – 20 ans | 21 ans et plus |
|-------------------------------|----------------|-------------|----------------|
| 1ère année                    | 25 %           | 41 %        | 53 %           |
| 2ème année                    | 37 %           | 49 %        | 61 %           |