



## CAPA Services Aux Personnes et Vente en Espace Rural

### STATUT

Par alternance ou par apprentissage la 2<sup>ème</sup> année

### DATES/DELAI D'ACCES

Rentrée fin août/début septembre à la MFR

Entrée permanente possible

### DUREE

2 ans : 75% du temps en entreprise et 25% du temps à la MFR/CFA soit 12-13 semaines de cours par an (420h).

### CONSEILS POUR DECROCHER SON CONTRAT D'APPRENTISSAGE – UN STAGE

- CV et lettre de motivation
- Réalisation de stages
- Se déplacer dans les entreprises
- Etre souriant(e), soigné(e) et dynamique

### COORDONNEES

- MFR-CFA La Charmille – 49 rue du Pont Piau – JALLAIS – 49510 BEAUPREAU EN MAUGES
- [www.mfr-jallais.fr](http://www.mfr-jallais.fr)
- Marina FRICAUD, Directrice – 02.41.64.11.20 – [mfr.jallais@mfr.asso.fr](mailto:mfr.jallais@mfr.asso.fr)

### OBJECTIFS DE FORMATION

Le titulaire du CAP SAPVER couvre deux champs professionnels :

- Services aux personnes : activités contribuant au mieux-être des personnes
- Accueil-vente : activités de commerce

Il (elle) réalise ses activités sous le contrôle d'un encadrement ou de l'employeur, mais il(elle) doit faire preuve d'initiatives dans les tâches et dans les relations qu'il entretient avec les personnes.

### PREREQUIS / MODALITES D'ACCES

- Après un niveau 3<sup>ème</sup>, une 1<sup>ère</sup> année de CAPa SAPVER
- Réalisation d'un entretien avec la direction
- Dossier d'inscription déposé dans le mois suivant l'entretien
- Signer un contrat d'apprentissage avec une entreprise qui valide l'inscription

### MODALITES D'EVALUATION

- Contrôle en Cours de Formation (CCF) et une épreuve terminale en juin
- Formation plus courte, si le bénéficiaire possède un diplôme de niveau 3 ou plus, évaluation que des compétences professionnelles

### CONTENU DE FORMATION

Dans le domaine des services aux personnes :

- Communiquer dans le respect de la vie privée
- Organiser, gérer son travail et inscrire son activité dans le contexte de la structure qui l'emploie ainsi que dans la vie sociale et citoyenne
- Mettre en œuvre les différentes techniques du service aux personnes

Dans le domaine de l'accueil – vente :

- Communiquer pour répondre aux besoins du client
- Organiser et gérer son travail
- Mettre en œuvre les différentes techniques d'accueil et de vente
- Assurer l'entretien et l'aménagement du lieu de vente

Dans le domaine général : français, maths, histoire géographie, sport

## CONTACT

Responsables de la formation :

Myriam LEGRAND et Delphine DIXNEUF

02.41.64.11.20

[myriam.legrand@mfr.asso.fr](mailto:myriam.legrand@mfr.asso.fr)

[delphine.dixneuf@mfr.asso.fr](mailto:delphine.dixneuf@mfr.asso.fr)

## ACCESSIBILITE

Nous contacter en cas de renseignements ou sur notre site

## TAUX DE REUSSITE

2018	2019	2020
100%	100%	100%

## TAUX D'ABANDON

2018	2019	2020
0%	0%	0%

## POURSUITE D'ETUDE

2018	2019	2020
62%	52%	52%

## TAUX D'INSERTION PROFESSIONNELLE

2018	2019	2020
33%	37%	40%

## POURSUITE DE FORMATIONS POSSIBLES

Bac Pro SAPAT, Commerce,

CAP AEPE,

Titre ADVF, ...

## COMPETENCES ATTESTEES

### ➤ Capacités générales

CG1- Agir dans des situations de la vie courante à l'aide de repères sociaux (ESC, Histoire-Géo, Maths, SESG)

CG2- Mettre en œuvre des actions contribuant à sa construction personnelle (Français, EPS, Biologie)

CG3 - Interagir avec son environnement social (Français, SESG)

### ➤ Capacités professionnelles

CP4- Établir une communication avec la personne et son entourage en lien avec son environnement

CP5- Réaliser des interventions d'aide à la personne

CP6 - Réaliser des activités de vente

CP7 – S'adapter à des enjeux professionnels locaux (Module d'Initiatives Professionnelles en lien avec les partenaires du territoire)

## PLUS VALUES DE LA FORMATION

- Module Bien être pour soi et les usagers
- Apprentissage avec la méthode des intelligences multiples
- Stage Erasmus
- Vie résidentielle avec mise en place d'animations co-animées

## METHODES MOBILISEES

Alternance, stage, interventions et visites professionnelles, plateaux techniques, mise en situation, individualisations des apprentissages

## DEBOUCHES PROFESSIONNELS

- Lieux de vie : domicile ou structure collective d'hébergement (de type EHPAD, Résidence autonomie...).
- Lieux d'accueil journalier : garderie, établissement scolaire, hôpital de jour...
- Lieux de travail : entreprise, même si cela est une caractéristique plutôt urbaine, vente dans divers points (boulangerie, épicerie, produits frais, alimentation générale)

## TARIFS

- Nous consulter par mail ou téléphone

## EX RENUMERATION APPRENTIS

Calculée en pourcentage du SMIC ou du salaire conventionnel (SMC) de l'emploi occupé.

Âge	1ère année	2è année	3è année
16-17 ans	27 %	39 %	55 %
18-20 ans	43 %	51%	67 %
21-25 ans	53 %	61 %	78 %
Jusqu'à 29 ans	100% du SMIC ou SMC pendant la durée d'exécution du contrat		

La convention collective appliquée par l'employeur peut prévoir des dispositions plus favorables en terme de rémunération.